



# Términos y condiciones del servicio de captación de leads.

Estos son los términos y condiciones del contrato de prestación del servicio de captación de leads, en adelante EL SERVICIO entre usted o la entidad a quien representa, en adelante EL CLIENTE y Weflio Agencia Digital S.L, con domicilio en en León (España), Cl Mariano Domínguez Berrueta, 11 – 2C, en adelante WEFLIO o LA EMPRESA.

En el supuesto de que usted sea una persona física, solo podrá contratar los servicios de WEFLIO si tiene al menos 18 años y goza de plena capacidad legal para celebrar un contrato. En el supuesto de que usted sea una persona jurídica, su empresa debe estar inscrita en un registro mercantil o equivalente de su país de origen.

Ambas partes, se reconocen recíprocamente con la capacidad suficiente para el otorgamiento y suscripción del presente contrato, así como para la asunción de cuantas recíprocas obligaciones se deriven del mismo, y a tal efecto

Ambas partes aceptan todos los términos y condiciones expuestos en este contrato al momento de que EL CLIENTE:

- Se suscribe al servicio a través del sitio web [weflio.com](http://weflio.com).
- Acepta un presupuesto en el que se defina la prestación de EL SERVICIO.
- Realiza el pago de una factura en la que se defina la prestación de EL SERVICIO.

A cualquiera de las acciones arriba comentadas se le denominara en adelante CONTRATACION.

## Términos y condiciones:

### PRIMERA.- Objeto.



Por el presente contrato, EL CLIENTE contrata a LA EMPRESA para la prestación de EL SERVICIO, consistente en la captación de personas interesadas en los servicios de EL CLIENTE, dentro de la ubicación geográfica de EL CLIENTE y a la espera de ser contactados por EL CLIENTE, En adelante EL LEAD o LOS LEADS.

1) Este servicio consta de las siguientes actividades por parte de LA EMPRESA:

- Configuración y optimización de todos los recursos necesarios para el desarrollo de campañas de captación de leads en una (1) de las siguientes plataformas publicitarias: Google Ads o Facebook Ads o Instagram Ads o TikTok Ads.
- Diseño, creación, mantenimiento y ejecución de campañas de captación de leads en la plataforma publicitaria configurada y seleccionada por el cliente.
- Registro y análisis de datos derivados de los resultados de las campañas publicitarias desarrolladas.
- Optimización continua de resultados haciendo uso de los datos anteriormente mencionados.
- Entrega instantánea y automática de los datos de contacto de LOS LEADS al momento de su captación.

2) EL CLIENTE entiende y acepta como LEAD o LEADS efectivos:

- Personas o empresas con interés de compra en los servicios o productos de EL CLIENTE
- Personas o empresas que entreguen todos los datos necesarios para que EL CLIENTE pueda realizar la venta
- Personas o empresas correspondientes a la ubicación objetivo determinada por EL CLIENTE.
- Personas o empresas, cuyos datos de contacto son entregados a EL CLIENTE de manera inmediata.

- 3) El CLIENTE entiende y acepta que la venta en sí, la gestión de ventas y el cierre de venta NO es realizada por Weflio Agencia Digital S.L; cuya responsabilidad termina al entregar EL LEAD o LEADS efectivos a EL CLIENTE.
- 4) La prestación del servicio se realizará conforme al plan del servicio seleccionado por EL CLIENTE al momento de la CONTRATACION

## **SEGUNDA.- Precio.**

El importe de la remuneración por los servicios prestados se ajustará a la tarifa de precios de LA EMPRESA aceptada por el cliente en el momento de la CONTRATACION.

## **TERCERA.- Cambio de las condiciones.**

En caso que, el cliente solicite algún servicio que no corresponda con lo expuesto en la CONTRATACION, Weflio Agencia Digital S.L; informara al cliente acerca del precio adicional de dicho servicio el cual será aceptado o rechazado por EL CLIENTE.

## **CUARTA.- Facturación. Forma de pago.**

La periodicidad del pago será definida y aceptada por el cliente al momento de la CONTRATACION.

LA EMPRESA facturará la primera mensualidad en el momento de la CONTRATACION y los pagos periódicos sucesivos se facturarán cada vez que se transcurra la periodicidad del pago definida al momento de la CONTRATACION. El pago de la factura se efectuará por parte del CLIENTE en el mismo día de su emisión, a través del medio de pago elegido por EL CLIENTE.

En la factura se adicionará el importe del o los impuestos legalmente establecidos para dicha transacción.

## **QUINTA.- Duración:**

El contrato entrará en vigor en el mismo momento de la CONTRATACION. La duración del presente contrato será de UN AÑO desde su firma y se prorrogará automáticamente por anualidades sucesivas si cualquiera de las partes no manifiesta de forma fehaciente su intención de no prorrogar el mismo en el plazo de 7 días con anterioridad a su vencimiento.

No obstante, cualquiera de las partes, en cualquier momento, podrá rescindir unilateralmente el presente contrato sin penalización ninguna, preavisando 7 días antes de la culminación del último periodo facturado.

Tras la rescisión, las obligaciones contraídas por cualquiera de las partes seguirán siendo reclamables si fueron contraídas durante la vigencia del contrato y no han sido satisfechas.

## **SEXTA. Modificación de las condiciones particulares del servicio.**

Por necesidades organizativas, de producción, económicas o de oportunidad, LA EMPRESA se reserva el derecho de efectuar el cambio de las condiciones fijadas en las tarifas suscritas y los servicios adicionados a las mismas. En estos casos, la EMPRESA comunicará a EL CLIENTE las nuevas condiciones particulares teniendo éste la facultad de suscribirlas o bien desistir de forma inmediata.

## **SÉPTIMA. Obligaciones de EL CLIENTE.**

Son obligaciones de EL CLIENTE como condición para la ejecución de los servicios contratados:

- Suministrar a LA EMPRESA la información y documentación que ésta le requiera y sea necesaria para el correcto desarrollo de los servicios descritos al momento de la CONTRATACION, así como colaborar con LA EMPRESA en cualquier solicitud de información que le requiera para la correcta prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- Abonar el pago en su plazo a LA EMPRESA y con el precio estipulado en la CONDICIÓN TERCERA por la prestación de los servicios contratados.



## **OCTAVA.- Plataformas publicitarias**

El cliente entiende que la publicidad desarrollada con el objetivo de captación de LEADS es subcontratada a la plataforma publicitaria seleccionada y que las responsabilidades y obligaciones generadas por la campaña publicitaria de captación de LEADS desarrollada por WEFLIO para EL CLIENTE serán contraídas totalmente por EL CLIENTE sin ser WEFLIO responsable bajo ninguna circunstancia por esas obligaciones. Lo cual significa que, el pago de las campañas publicitarias deberá ser realizado en su totalidad por EL CLIENTE; quien entiende y acepta que éste pago es totalmente aparte del realizado a Weflio Agencia Digital S.L por los servicios contratados.

## **NOVENA.- Propiedad intelectual.**

Corresponden a LA EMPRESA todos los derechos de propiedad intelectual que pudieran generarse como consecuencia de la captación de leads objeto del presente contrato. EL CLIENTE no adquirirá ningún derecho de propiedad intelectual en virtud del presente Contrato, salvo el derecho limitado de uso establecido. EL CLIENTE reconoce que la información confidencial y todos los derechos de autor y de propiedad intelectual, son y serán en todo momento propiedad de la EMPRESA.

LOS LEADS no serán difundidos ni compartidos por EL CLIENTE salvo que medie consentimiento expreso de LA EMPRESA

## **DÉCIMA.- Protección de datos y políticas de privacidad.**

EL CLIENTE y LA EMPRESA reconocen que toda la información a la que se pueda tener acceso en el marco del Contrato tiene carácter confidencial, advirtiendo, en su caso, de dicho deber de confidencialidad y secreto a sus empleados, asociados y a cualquier persona que, por su cargo o relación deba o pueda tener acceso a la misma.

EL CLIENTE se compromete a no divulgar ni revelar en ningún momento, ni directa ni indirectamente, ninguna información confidencial que haya sido obtenida o revelada en virtud de su relación con LA EMPRESA. Si se produjera alguna violación en esta norma de la que EL CLIENTE tuviera conocimiento, lo notificará inmediatamente a LA EMPRESA para que ésta pueda adoptar las medidas oportunas.



Todos LOS LEADS generados por LA EMPRESA aceptan las políticas de privacidad de LA EMPRESA y la cesión de sus datos a terceros, de la que han sido previa y legalmente informados, según las condiciones generales establecidas e informadas a disposición de los usuarios.

Las disposiciones relativas a la confidencialidad previstas en este Contrato se aplicarán durante la vigencia del mismo y prevalecerán durante el período de UN AÑO tras su terminación. Este plazo de tiempo es inmediato a la terminación del Contrato.

Las Partes de este Contrato conocen y se obligan a cumplir el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGDP), así como la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo, y/o aquellas que las pudieran sustituir o actualizar en el futuro.

### **DECIMOPRIMERA.- Responsabilidad.**

EL CLIENTE asume toda la responsabilidad por el uso y aplicación de la información de LOS LEADS proporcionada por LA EMPRESA.

LA EMPRESA garantiza la captación de LEADS que cumplan con las características establecidas en el término PRIMERO y que EL CLIENTE ha aceptado como LEAD o LEADS efectivos. En caso de no lograr dicho resultado, se realizara el reembolso del 100% del pago de la última factura emitida y pagada por EL CLIENTE.

LA EMPRESA Weflio Agencia Digital S.L; no garantiza la venta de ningún servicio ni producto de EL CLIENTE a LOS LEADS.

### **DECIMOSEGUNDA.- Publicidad.**

EL CLIENTE autoriza expresamente a LA EMPRESA la utilización, publicación y/o difusión con fines publicitarios de la denominación social, marca, logo, o cualquier otro recurso compartido por EL CLIENTE a LA EMPRESA para su uso en el desarrollo de EL SERVICIO, comprometiéndose LA EMPRESA a no perjudicar la imagen de EL CLIENTE, y sin adquirir por ello ningún derecho de propiedad intelectual e industrial sobre ellos.



### **DECIMOTERCERA.- Modificaciones del contrato.**

Cualquier modificación en los pactos y condiciones del presente contrato deberá realizarse por escrito y ser firmada por ambas partes.

El incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes y en particular de la obligación de pago, dará lugar a la disolución del presente contrato de prestación de servicios.

### **DECIMOCUARTA.- Jurisdicción:**

Las partes, con renuncia a su propio fuero se someten a los Juzgados y Tribunales de León (España) para dirimir cualquier litigio en orden a la interpretación o incumplimiento del presente Contrato.